

* 《“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub” 隐私政策》请跳转至第 11 页查看；
《“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”（桌面版）隐私政策》请跳转至第 19 页查看。

“律界芯人/jurismind” 隐私政策

2.1 版本

更新日期：2026 年 6 月 16 日

生效日期：2026 年 6 月 16 日

导言

欢迎您使用**律界芯人/jurismind**！这是一项由上海法义经纬信息技术有限公司（下称“**我们**”或“**法义经纬**”）提供的以互联网、大数据和人工智能技术为用户进行信息和数据处理的服务。我们深知个人信息对您的重要性，我们将严格遵守相关法律要求，采取相应措施保护您的个人信息（下称“**个人信息**”）。为此，我们制定《隐私政策》（下称“**本政策**”/“**本隐私政策**”），公开我们的个人信息处理规则，帮助您充分了解在您使用我们服务过程中，我们会如何对您的个人信息进行收集、存储、使用等处理以及您享有何种权利，以便您做出更适当的选择。

为保障您的相关权利，请您在开始使用我们的服务前，阅读、理解并同意本政策，特别是我们以**粗体**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。除本政策外，在特定场景下，我们还会通过弹窗即时告知、功能更新说明等方式，向您说明对应的信息收集目的、范围及使用方式，这些即时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。**

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们收集哪些个人信息
- 二、我们如何使用收集的信息
- 三、我们如何使用 Cookie、标识符及相关技术
- 四、我们如何共享、披露您的个人信息
- 五、我们可能向您发送的信息
- 六、我们如何存储您的信息
- 七、我们如何保护您的个人信息
- 八、未成年人信息保护

九、您如何管理自己的信息

十、本隐私政策更新

十一、本隐私政策的适用范围

十二、联系我们

一、我们收集哪些个人信息

我们遵循合法、正当、必要和诚信原则，仅收集您正常使用我们的服务所必要的个人信息。

（一）您在使用我们的服务时主动提供的个人信息

1. 您在注册账户时填写的个人信息

例如您所填写的姓名、手机号码、电子邮箱、工作单位等。

2. 您在订阅付费服务时提供的个人信息

我们可能需要收集您的订单信息（包括订阅套餐类型、订阅周期、交易金额、支付时间等），以完成服务开通、费用结算及订单管理。

3. 您在使用服务时上传的个人信息

例如您上传的头像、个性介绍等。

4. 您通过我们的工作人员或参加我们举办的活动时所提交的个人信息

例如您填写的调查问卷中可能包含您的姓名、手机号码、电子邮箱、通信地址等。

当您领取或使用我们发放的优惠券、体验卡时，我们可能需要记录您的领取记录、使用状态、核销情况等信息，用于验证您的领取和使用资格以及防止滥用。

5. 您主动提供的敏感个人信息

您在成为我们的客户、用户或合作伙伴时，或者您需要使用我们的服务中的特定功能时，可能需要您提供特定的敏感个人信息，例如身份证件号码、银行账号等。若您选择不提供该类信息，则可能无法正常使用我们的服务中的部分或特定功能，但不影响您使用我们的服务中的其他功能。

若您主动提供您的敏感个人信息，即表示您同意我们按本政策所述目的和方式来处理您的敏感个人信息。我们承诺仅为实现特定目的处理此类信息，并采取严格的加密和访问控制措施。

6. 您主动提供的第三人信息

如果您提供的信息中含有第三人的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，请确保该等个人信息是您所有或被相关权利人授权同意处理的，我们根据您的指令分析、处理该等信息内容以及生成新的信息内容不会侵犯任何第三方的合法权益。您声明并保证，您在本服务中录入、上传、提交、提供或以其他方式向本服务提供的任何资料、素材、文档、数据、提示词、指令及其他信息内容，均享有完整、合法的权利或已取得相关权利主体充分、必要且有效的合法许

可及授权，该等内容及您的使用行为不存在任何现实或潜在的权属、合规争议，不存在越权或不当使用，不存在任何侵犯第三方的合法权益的行为，包括但不限于知识产权、人格权、肖像权、名誉权、隐私权、商业秘密等。

（二）我们在您使用服务时获取的信息

1. 日志信息

当您使用我们的服务时，我们可能会自动收集并存储相关日志信息。

2. 设备信息

例如您使用我们的服务的设备型号、操作系统版本和唯一设备标识符等。

3. 软件信息

例如版本号和浏览器类型。为确保操作环境的安全或提供服务所需，我们可能会收集有关您使用的移动应用和其他软件的信息。

4. IP 地址

即互联网协议（IP）地址，是每台上网设备的一个编号。

5. 使用信息

例如您使用我们的服务时，搜索查询记录和数据。

（三）我们从第三方合作伙伴获取的信息

我们可能会获得您在使用第三方合作伙伴的服务时所提供或产生的信息。请您仔细阅读第三方合作伙伴的隐私政策。

（四）我们从合法公开渠道获取的信息

我们可能从合法的公开披露渠道获取信息。为平衡国家机构依法公开、公布、发布的信息的公共利益与个人隐私权利，必要时，我们在国家机构依法公开、公布、发布的信息的基础上，我们会明确相应流程采取相应措施以进一步保护您的个人信息和隐私。

二、我们如何使用收集的信息

我们将根据合法、正当、必要的原则，严格遵守相关法律规定及与您的约定，将收集的信息用于以下用途：

（一）向您提供服务

传递服务、满足需求、提供客户服务、运营和改进网站以及实现其他普遍认可的商务相关目的。

（二）满足您的个性化需求

更好地了解用户偏好、响应用户需求并提升整体用户体验。

（三）评估、迭代、更新我们的服务

例如您使用的服务的类型、频率、故障信息、性能数据。

（四）安全保障

及时与您联系，了解并提供您需要的各类服务。

三、我们如何使用 Cookie、标识符及相关技术

我们未在本服务中使用 Cookie 技术，若后续因服务升级、开发新功能及模块等原因需使用 Cookie 技术，我们将事先向您告知具体情况并征得您的同意。

四、我们如何共享、披露您的个人信息

我们遵照相关法律规定，通常情况下不会对外共享、披露您的个人信息，但以下情况除外：

（一）事先同意

经您事先明确同意，我们可能与第三方共享您的个人信息。

（二）委托处理

我们可能委托授权合作伙伴处理您的个人信息，以便授权合作伙伴代表我们为您提供某些服务或履行职能。我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的委托其处理您的信息。授权合作伙伴只能接触到其履行职责所需信息，且我们将会通过协议要求其不得将此信息用于其他任何超出委托范围的目的。

（三）共享已经处理后的信息

除非已经得到您的明确同意或为履行法定义务所必需，我们不会向第三方共享可用于识别您个人身份的信息（例如您的姓名或电子邮件地址）。我们会要求第三方严格遵守我们关于数据保护措施与要求，包括但不限于根据数据保护协议、承诺书及相关数据处理法律及政策进行处理，避免识别出个人身份，保障数据信息安全。该等共享主要用于以下用途：

1. 向您提供我们的服务；
2. 实现“我们如何使用收集的信息”部分所述目的；
3. 履行我们在本政策中的义务和行使我们的权利；
4. 评估、迭代、更新我们的服务。

（四）合并、收购等情况

随着我们业务的发展，当发生合并、收购、资产转让等情况导致需要转移您的个人信息时，我们将通过推送通知、公告等形式告知您相关情形，按照相关法律规定及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的个人信息。

（五）将所收集到的信息用于大数据分析

我们可能基于所收集的信息进行统计分析和大数据研究，在采取匿名化等处理措施后，形成不包含可识别个人身份信息的统计数据、分析报告或研究成果（例如某一类型纠纷案件趋势的司法案例大数据分析报告等）。在前述处理基础上，我们可能以汇总、统计形式向公众公开前述报告，或与我们的合作伙伴共享前述不含任何个人身份识别内容的统计信息，用于了解客户及用户整体如何使用我们的服务、改进和优化产品功能、开展行业研究，或向社会公众展示我们服务的总体使用情况。上述情形下，我们共享或公开的是匿名化信息，不构成对您个人信息的共享或披露。

（六）与授权合作伙伴共享

我们所提供的产品和服务中某些具体的模块或功能可能由第三方合作伙伴的应用程序接口

（API）、软件工具开发包（SDK）提供，或者我们的产品和服务通过第三方合作伙伴的应用程序接口（API）、软件工具开发包（SDK）链接至第三方合作伙伴。无论何种第三方合作伙伴，我们仅会出于本政策声明的合法、正当、必要、特定、明确的目的与其共享用户的信息，授权第三方合作伙伴只能接触到其提供服务或履行职责所必需的信息，且不得将此种信息用于其为我们提供服务或履行职责之外的其他任何目的。对于涉及未成年人的个人信息的，我们明确不允许合作伙伴进行转委托。目前与我们合作的第三方的 SDK 包括：

1. 阿里云号码认证 SDK

使用目的：本机号码一键登录和认证

使用场景：用户登录 APP 时，自动识别是否可使用一键登录功能

处理方式：去标识化、加密传输和处理的安全处理方式

共享方式：用户填写

涉及个人信息类型：手机号码

隐私政策链接：

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112211045_86198.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.61892a3cXKnIun

2. WPS Web Office SDK

使用目的：用户可预览和编辑 word 文档

使用场景：用户预览和编辑文档

处理方式：去标识化、加密传输和处理的安全处理方式

共享方式：SDK 自动

涉及个人信息类型：文档内容、用户账号名称、用户头像

隐私政策链接：<https://privacy.wps.cn/policies/privacy/kdocs>

（七）根据法律法规披露

我们可能在适用的法律要求或响应法律程序的情况下披露您的个人信息：

1. 遵守适用的法律法规等有关规定；
2. 遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
3. 遵守相关政府机关或其他法定授权组织的要求；
4. 为维护国家安全、公共利益、我们及客户的人身和财产安全或其他合法权益所必需。

五、我们可能向您发送的信息

（一）信息推送

您在使用我们的服务时，我们可能向您发送电子邮件、短信、资讯或推送通知。您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消信息推送。

（二）与服务有关的通知和公告

为保障您能安全、稳定、持续地使用我们的服务，我们可能通过网页公告、电子邮件、站内信、短信、电话、系统消息以及即时通信等一种或多种通知方式向您发送必要的通知和公告，包括但不限于服务功能更新与维护、服务变更及安全提示。鉴于上述通知对于保障您的账户安全和服务连续性至关重要，您可能无法完全关闭接收此类通知和公告。

六、我们如何存储您的信息

（一）存储地点

我们在中国境内运营中收集和产生的个人信息及交互数据，均存储在中国境内，不会跨境传输或存储。

（二）存储期限

1. 我们只会达成成本政策所述目的所需的最短必要期限内保留您的个人信息，除非法律法规另有强制的留存时间要求。

2. 我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

（1）完成、维护与您相关的业务记录，以应对您可能的查询或投诉；

(2) 保证我们为您提供服务的安全和质量；

(3) 是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定（例如，依据《网络安全法》第 21 条之规定，网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求，按照规定留存相关的网络日志不少于六个月）。

3. 当相关法律法规对特定信息有强制的最短保存期限要求时，即使您已注销账户或提出删除请求，我们在该法定期限内也无法删除或匿名化处理这些信息。我们将在相应期限届满后，第一时间完成删除或匿名化处理。

七、我们如何保护您的个人信息

我们为您的信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可以访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。若发生个人信息泄露、篡改、丢失等安全事件，我们将按照法律法规要求，立即启动应急预案，采取补救措施，并依法及时向有关主管部门报告，同时以公告、推送通知等方式告知受影响的用户。

八、未成年人信息保护

我们提供的服务主要面向成年人用户，不以未成年人为直接服务对象，也不会以识别未成年人身份为目的主动收集未成年人的个人信息。但我们仍然高度重视对未成年人个人信息的保护。如确需收集未成年人个人信息，我们将严格遵守法律法规，在收集前事先取得其父母或其他法定监护人的明示同意，并提供专门的未成年人个人信息保护政策或条款。同时，我们建议父母或其他法定监护人加强对未成年人个人信息的关注与保护。如您发现未成年人的个人信息存在未经授权被收集、使用等情形，请通过本政策载明的联系方式与我们联系，我们将在核实后依法采取删除或匿名化等措施进行处理，并协助该未成年人停止使用相关服务。

九、您如何管理自己的信息

我们将按照本政策所述，仅为实现我们服务的正常使用，收集、使用您的信息。您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

（一）查询、复制、更正和补充您的信息

您可以通过“律界芯人”应用或官网的“个人中心”查询您的个人信息，也可以向我们发送邮件

来复制、更正和补充您的个人信息，联系邮箱：privacy@jurismind.com。

（二）删除您的信息

您可在“律界芯人”应用内自行删除，或发送邮件至 privacy@jurismind.com 删除您的个人信息。我们将在收到您的删除请求后 30 个工作日内，对您的信息予以删除，并确保服务器不会留存您的个人信息，法律法规另有规定的除外。当相关法律法规对特定信息有强制的最短保存期限要求时，即使您已提出删除请求，我们在该法定期限内也无法删除或匿名化处理这些信息。我们将在相应期限届满后，第一时间完成删除或匿名化处理。

（三）撤回您授权同意的范围

若您希望改变或撤回您对我们收集和处理个人信息的授权，您可以向我们发送邮件撤回您的授权或改变授权范围，联系邮箱：privacy@jurismind.com。**请注意：撤回授权后，我们可能无法获取相关服务所必需的个人信息，这可能会影响部分功能的正常使用。如您后续需要使用相关功能，可随时重新授权。当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤回授权的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动。**

（四）注销您的账户

您可以通过“律界芯人”应用中的“注销账户”页面或向我们发送邮件来注销您的账户，联系邮箱：privacy@jurismind.com。在收到您的注销请求后，我们将在 30 个工作日内停止为您提供产品或服务、删除您的信息，并确保服务器不会留存您的信息，法律法规另有规定的除外。如您账户内的信息涉及法定最短保存期限，我们将在相应法定保存期限届满后第一时间进行删除或匿名化处理。

（五）响应您的上述请求

为保障您的账户安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您提供必要的个人信息以验证您的身份，在身份核实完成后再处理您的请求。对于您向我们提出的上述请求，我们将在 15 天内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以直接向我们发起投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。**对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。**

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- (4) 与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

十、本隐私政策更新

虽然本隐私政策说明了我们在保护个人信息方面所遵循的标准，但这些标准可能会随我们适时的修订而发生变化，该等修订构成本隐私政策的一部分。本隐私政策为《用户协议》的重要组成部分。当本隐私政策发生变更时，我们会通过本平台客户端以推送通知、弹窗、系统通知、站内私信等合理方式通知您，以便您能及时了解本隐私政策所做的任何变更。这些即时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。您可在本平台中通过【设置 → 用户信息 → 隐私政策】（1.0 版本）或【个人中心 → 隐私政策】（2.0 版本）查看本隐私政策的最新内容。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示您同意我们修订后的隐私政策。

十一、本隐私政策的适用范围

我们的所有服务均适用本隐私政策。请您注意，本隐私政策不适用由其他第三方（如我们嵌入的第三方 SDK）向您提供的服务，第三方提供的服务的个人信息处理及保护事宜应适用该第三方的隐私政策或类似文件，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担责任。

十二、联系我们

我们设立了个人信息保护专职部门并指定了个人信息保护负责人，其联系方式为：privacy@jurismind.com。如您对本政策或与个人信息处理相关的事宜有任何疑问、意见或请求，您可以通过以下方式与我们联系：

1. 发送邮件至上述个人信息保护负责人联系邮箱；
2. 登录本服务官方网站（<https://info.jurismind.com>），通过页面底部的“联系我们”入口与我们联系。

我们将在收到您的请求后十五个工作日内完成响应和处理。为保护您的账号和个人信息安全，我们在处理您的请求前可能会要求您提供与账号或身份相关的必要信息或证明材料，以完成身份核验。

“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub” 隐私政策

1.1 版本

更新日期：2026 年 6 月 16 日

生效日期：2026 年 6 月 16 日

导 言

欢迎您使用“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”！这是由上海法义经纬信息技术有限公司（下称“我们”或“本公司”）提供的协助提升操作效率的人工智能（简称“AI”）技术工具，根据输入的文本、文件或其他形式的内容（下称“输入内容”），通过生成式人工智能技术（下称“大模型”）理解输入内容、识别操作意图，并相应生成命令行指令、代码、文本或其他形式的内容（下称“输出内容”），从而协助调用本地设备或第三方工具，执行本地或云端的操作。

我们深知个人信息对您的重要性，我们将严格遵守相关法律要求，采取相应措施保护您的个人信息（下称“个人信息”）。为此，我们制定《隐私政策》（下称“**本政策**”/“**本隐私政策**”），公开我们的个人信息处理规则，帮助您充分了解在您使用我们服务过程中，我们会如何对您的个人信息进行收集、存储、使用等处理以及您享有何种权利，以便您做出更适当的选择。

为保障您的相关权利，请您在开始使用我们的服务前，阅读、理解并同意本政策，特别是我们以**粗体或粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。**

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义与适用范围
- 二、我们如何收集、使用您的信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 四、我们如何保护您的信息
- 五、我们如何存储您的信息
- 六、您如何管理您的信息
- 七、未成年人个人信息保护
- 八、本政策如何更新
- 九、您如何联系我们

一、适用范围

1. 本政策适用于“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”应用程序及随其技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们在开发和运营的其它产品或服务中使用了“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”的产品或服务，或其他网络运营者开发和运营的产品合法使用了该功能，未设独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们就向您提供的产品或服务单独设立有隐私政策的，则相应产品或服务适用相应隐私政策。

2. 除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于其他第三方向您提供的其他服务，第三方提供的服务的个人信息处理及保护事宜应适用该第三方的隐私政策或类似文件，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担责任。

二、我们如何收集、使用您的信息

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息；**但您通过“劳有钳 lawclaw”提交的指令与上传的材料，均不会在服务器留存。**我们会为您提供各项具体功能场景包括：

（一）帮助您成为我们的用户

1. 我们基于“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”账户为您提供服务。为了创建账户，您需要向我们提供您的**手机号和短信验证码**。手机号码和短信验证码是国家法律法规要求落实实名制的必要信息，如果您拒绝提供上述信息，您将无法注册“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”账户，无法使用我们的产品和服务。

2. 为了确保我们是在为您本人提供服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的身份。如您选择短信验证码方式登录，您授权同意我们向您发送短信以验证您的身份。

（二）服务购买与计费

当您购买钳币使用本服务时，为完成交易、提供计费服务及保障交易安全，我们会收集您的**订单信息（订单号、交易金额、支付方式、交易时间）、账户余额信息（钳币消耗记录、余额）、API 调用记录**。前述信息是我们提供计费、对账、问题排查等核心服务所必需，如您拒绝提供，将无法使用本服务的付费功能。

（三）客服及争议处理

1. 当您与我们联系或提出纠纷处理申请时，一般**我们将收集您必要的个人信息用于核验您的身份**，核验身份后可能收集和使用您的**联系方式、使用日志及相关问题所需的信息**用于为您提供客户服务和争议处理。

2. 为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们会保存您与我们的沟通、通信/通话记录。

（四）保障软件运营和安全运行

在您使用“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”服务时，为了保障服务的安全运行、适配当前设备、运营的质量、效率和分析统计，我们需要获取您的设备操作系统、设备系统版本、设备唯一标识符、系统语言和时区设置、IP 地址、应用版本、用户行为事件和日志信息。

（五）其他

1. 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。您不应未经授权提供他人的个人信息。

2. 请您了解，随着我们业务的发展，可能会对“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

3. 根据相关法律法规规定，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

- （1）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- （2）为履行法定职责或者法定义务所必需；
- （3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- （4）依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- （5）法律、行政法规规定的其他情形。

4. 如我们停止运营“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

原则上，我们不会共享、转让、公开披露您的个人信息；如我们进行此类活动，将按照本政策的相关约定更新本政策，并按照法律规定征求您的同意。但以下情况除外：

（一）第三方服务

“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”需依托大语言模型处理您的交互指令及必要的任务上下文。除通过购买钳币调用 Jurismind（法义经纬）的 API 服务外，本产品支持接入第三方插件或 API 服务。若您使用第三方大模型、插件、API、程序、应用、软件等服务的（简称“第三方服务”），则您向该第三方服务发送数据的行为及其后续的数据处理规则，将直接受您与该第三方之间隐私政策和服务协议的约束，由此产生的纠纷、责任由您与第三方自行处理，我们不对第三方服务承担责任。

（二）同主体产品协同

向您提供更加连贯、便捷的服务体验，我们可能会通过 API 将您的必要信息用于我们旗下其他产品（如“律界芯人/jurismind”）的服务协同。信息协同仅用于实现统一账户管理、服务功能联动、权益互通等目的，共享范围仅限于为实现上述目的所必需的信息（如账号基本信息、使用记录、积分权益等）。由于协同双方为同一法律主体，您的个人信息始终处于我们统一的的安全管理体系之下，我们承诺不会将您的信息用于本政策约定以外的其他目的。

（三）转让

在“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”服务提供者发生合并、分立、解散、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方也将继续受本政策的约束，继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

（四）公开披露

除获得您的明示同意或遵循国家法律法规规定，我们不会公开披露您的个人信息。若我们依法在合理范围内公开披露您的个人信息，将对其采用符合行业内标准的安全保护措施。

（五）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- （1）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- （2）为履行法定职责或者法定义务所必需；
- （3）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- （4）依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- （5）法律、行政法规规定的其他情形。

四、我们如何保护您的信息

（一）我们采取的数据保护技术措施

我们采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。但由于技术手段与管理手段的局限性，尽管我们已经采取上述合理措施并竭力提高安全水平，也无法担保信息的绝对安全。因此，**我们强烈建议您同我们一道采取更为积极的安全措施，提高账户安全风险防范意识。**请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联系我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。请注意，您在使用我们服务时自愿提供的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时提供相关信息。

五、我们如何存储您的信息

（一）存储地点

我们在中国境内运营中收集和产生的个人信息及交互数据，均存储在中国境内，不会跨境传输或存储。

（二）存储期限

4. 我们只会在达成本政策所述目的所需的最短必要期限内保留您的个人信息，除非法律法规另有强制的留存时间要求。

5. 我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- （1）完成、维护与您相关的业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- （2）保证我们为您提供服务的安全和质量；
- （3）是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定（例如，依据《网络安全法》第21条之规定，网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求，按照规定留存相关的网络日志不少于六个月）。

6. **当相关法律法规对特定信息有强制的最短保存期限要求时，即使您已注销账户或提出删除请求，我们在该法定期限内也无法删除或匿名化处理这些信息。我们将在相应期限届满后，第一时间完成删除或匿名化处理。**

六、您如何管理您的信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

（一）查询、复制、更正和补充您的信息

您可以通过“劳有钳”应用或官网（<https://lawclaw.jurismind.com>）的“个人中心”查询您的个人信息。您也可以向我们发送邮件来复制、更正和补充您的个人信息，联系邮箱：privacy@jurismind.com。

（二）删除您的信息

您可以向我们发送邮件来删除您的个人信息，联系邮箱：privacy@jurismind.com。我们将在收到您的删除请求后 30 个工作日内，对您的个人信息予以删除，并确保服务器不会留存您的个人信息，法律法规另有规定的除外。如您要求删除的个人信息涉及法定最短保存期限，我们将在相应法定保存期限届满后第一时间进行删除处理。

（三）撤回您授权同意的范围

您授权“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”使用您的相关设备权限后，若您希望改变或撤回您的授权，您可以向我们发送邮件撤回您授权我们收集和您的个人信息或改变授权范围，联系邮箱：privacy@jurismind.com。**请注意：撤回授权后，我们将无法获取相关设备权限所涉及的个人信息，这可能会影响部分功能的正常使用。如您后续需要使用相关功能，可随时重新开启对应权限。**当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。

（四）注销您的账户

您可以通过“劳有钳”应用中的“注销账户”页面或向我们发送邮件来删除您的个人信息，联系邮箱：privacy@jurismind.com。在收到您的注销请求后，我们将在 30 个工作日内停止为您提供产品或服务，并删除您的个人信息，确保服务器不会留存您的个人信息，法律法规另有规定的除外。如您账户内的个人信息涉及法定最短保存期限，我们将在相应法定保存期限届满后第一时间进行删除或匿名化处理。

（五）响应您的上述请求

为保障您的账户安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您提供必要的个人信息以验证您的身份，在身份核实完成后再处理您的请求。对于您向我们提出的上述请求，我们将在 15 天内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以直接向我们发起投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

七、未成年人信息保护

您需年满 18 周岁才能使用本服务。我们提供的服务主要面向法律专业人士，不以未成年人为直接服务对象，也不会以识别未成年人身份为目的主动收集未成年人的个人信息。但我们仍然高度重视对未成年人个人信息的保护。如确需收集未成年人个人信息，我们将严格遵守法律法规，在收集前事先取得其父母或其他法定监护人的明示同意，并提供专门的未成年人个人信息保护政策或条款。同时，我们建议父母或其他法定监护人加强对未成年人个人信息的关注与保护。如您发现未成年人的个人信息存在未经授权被收集、使用等情形，请通过本政策载明的联系方式与我们联系，我们将在核实后依法采取删除或匿名化等措施进行处理，并协助该未成年人停止使用相关服务。

八、本政策如何更新

我们的服务及技术不断跟随您及其他的用户的需求更新和优化，因此在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。当本隐私政策发生变更时，我们会通过本平台客户端以推送通知、弹窗、系统通知、站内私信等合理方式通知您，以便您能及时了解本隐私政策所做的任何变更。这些即时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。同时，本隐私政策为《用户协议》的重要组成部分。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示您同意我们修订后的隐私政策。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人

信息的使用方式等；

2. 我们在控制权等方面发生重大变化；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您拥有的个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化。

九、您如何联系我们

我们设立了个人信息保护专职部门并指定了个人信息保护负责人，其联系方式为：privacy@jurismind.com。如您对本政策或与个人信息处理相关的事宜有任何疑问、意见或请求，可向我们发送邮件，我们将在 15 天内对您的意见予以反馈。为保护您的账号和个人信息安全，我们在处理您的请求前可能会要求您提供与账号或身份相关的必要信息或证明材料，以完成身份核验。

“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”（桌面版）隐私政策

1.0 版本

生效日期：2026 年 6 月 16 日

导 言

欢迎您使用“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”！这是由上海法义经纬信息技术有限公司（下称“我们”或“本公司”）提供的协助提升操作效率的人工智能（简称“AI”）技术工具，根据输入的文本、文件或其他形式的内容（下称“输入内容”），通过生成式人工智能技术（下称“大模型”）理解输入内容、识别操作意图，并相应生成命令行指令、代码、文本或其他形式的内容（下称“输出内容”），从而协助调用本地设备或第三方工具，执行本地或云端的操作。

我们深知个人信息对您的重要性，我们将严格遵守相关法律要求，采取相应措施保护您的个人信息（下称“个人信息”）。为此，我们制定《隐私政策》（下称“**本政策**”/“**本隐私政策**”），公开我们的个人信息处理规则，帮助您充分了解在您使用我们服务过程中，我们会如何对您的个人信息进行收集、存储、使用等处理以及您享有何种权利，以便您做出更适当的选择。

为保障您的相关权利，请您在开始使用我们的服务前，阅读、理解并同意本政策，特别是我们以**粗体或粗体下划线**标识的条款，确保您充分理解和同意之后再开始使用。本政策中涉及的专业词汇，我们尽量以简明通俗的表述向您解释，以便于您理解。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策文末的联系方式与我们联系。**

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、定义与适用范围
- 二、我们如何收集、使用您的信息
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息
- 四、我们如何保护您的信息
- 五、我们如何存储您的信息
- 六、您如何管理您的信息
- 七、未成年人个人信息保护
- 八、本政策如何更新
- 九、您如何联系我们

一、适用范围

1. 本政策适用于“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”应用程序及随其技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。如我们在开发和运营的其它产品或服务中使用了“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”的产品或服务，或其他网络运营者开发和运营的产品合法使用了该功能，未设独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。我们就向您提供的产品或服务单独设立有隐私政策的，则相应产品或服务适用相应隐私政策。

2. 除本政策说明的相关信息收集使用活动外，本政策不适用于其他第三方向您提供的其他服务，第三方提供的服务的个人信息处理及保护事宜应适用该第三方的隐私政策或类似文件，我们对任何第三方不当使用或披露由您提供的信息不承担责任。

二、我们如何收集、使用您的信息

在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息；**但您通过“劳有钳 lawclaw”提交的指令与上传的材料，均不会在服务器留存。**我们会为您提供各项具体功能场景包括：

（一）帮助您成为我们的用户

1. 我们基于“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”账户为您提供服务。为了创建账户，您需要向我们提供您的**手机号和短信验证码**。手机号码和短信验证码是国家法律法规要求落实实名制的必要信息，如果您拒绝提供上述信息，您将无法注册“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”账户，无法使用我们的产品和服务。

2. 为了确保我们是在为您本人提供服务，我们可能会根据您提供的上述信息校验您的身份。如您选择短信验证码方式登录，您授权同意我们向您发送短信以验证您的身份。

（二）服务购买与计费

当您购买钳币使用本服务时，为完成交易、提供计费服务及保障交易安全，我们会收集您的订单信息（订单号、交易金额、支付方式、交易时间）、账户余额信息（钳币消耗记录、余额）、API 调用记录。

（三）客服及争议处理

1. 当您与我们联系或提出纠纷处理申请时，一般**我们将收集您必要的个人信息用于核验您的身份**，核验身份后可能收集和使用您的**联系方式、使用日志及相关问题所需的信息**用于为您提供客户服务和争议处理。

2. 为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们会保

存您与我们的**沟通、通信/通话记录**。

（四）保障软件运营和安全运行

在您使用“**劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub**”服务时，为了**保障服务的安全运行、适配当前设备、运营的质量、效率和分析统计**，我们需要获取您的**设备操作系统、设备系统版本、设备唯一标识符、系统语言和时区设置、IP 地址、应用版本、用户行为事件和日志信息**。

（五）其他

1. 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向“**劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub**”提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。您不应未经授权提供他人的个人信息。

2. 请您了解，随着我们业务的发展，可能会对“**劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub**”的功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

3. 根据相关法律法规规定，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

（6）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

（7）为履行法定职责或者法定义务所必需；

（8）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

（9）依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

（10）法律、行政法规规定的其他情形。

4. 如我们停止运营“**劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub**”产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的信息

原则上，我们不会共享、转让、公开披露您的个人信息；如我们进行此类活动，将按照本政策的相关约定更新本政策，并按照法律规定征求您的同意。但以下情况除外：

（一）第三方服务

为实现本服务的核心功能，我们会将您通过“劳有钳 lawclaw”提交的指令及必要信息，提供给第三方模型服务商处理。此类服务商仅在为您完成指令处理所必需的最小范围内接收和处理您的信息，并受严格的保密与安全义务约束。

（二）同主体产品协同

向您提供更加连贯、便捷的服务体验，我们可能会通过 API 将您的必要信息用于我们旗下其他产品（如“律界芯人/jurismind”）的服务协同。**信息协同仅用于实现统一账户管理、服务功能联动、权益互通等目的，共享范围仅限于为实现上述目的所必需的信息（如账号基本信息、使用记录、积分权益等）。**由于协同双方为同一法律主体，您的个人信息始终处于我们统一的安全管理体系之下，我们承诺不会将您的信息用于本政策约定以外的其他目的。

（三）转让

在“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”服务提供者发生合并、分立、解散、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知接收方的名称或者姓名和联系方式。接收方也将继续受本政策的约束，继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，会重新取得您的同意。

（四）公开披露

除获得您的明示同意或遵循国家法律法规规定，我们不会公开披露您的个人信息。若我们依法在合理范围内公开披露您的个人信息，将对其采用符合行业内标准的安全保护措施。

（五）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- （6）为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- （7）为履行法定职责或者法定义务所必需；
- （8）为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- （9）依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- （10）法律、行政法规规定的其他情形。

四、我们如何保护您的信息

（一）我们采取的数据保护技术措施

我们采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您的信息，防止个人信息遭到未经授

权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。但由于技术手段与管理手段的局限性，尽管我们已经采取上述合理措施并竭力提高安全水平，也无法担保信息的绝对安全。因此，**我们强烈建议您同我们一道采取更为积极的安全措施，提高账户安全风险防范意识。**请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即联系我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。请注意，您在使用我们服务时自愿提供的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时提供相关信息。

五、我们如何存储您的信息

（一）存储地点

我们在中国境内运营中收集和产生的个人信息及交互数据，均存储在中国境内，不会跨境传输或存储。

（二）存储期限

1. 我们只会达成成本政策所述目的所需的最短必要期限内保留您的个人信息，除非法律法规另有强制的留存时间要求。

2. 我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- （1）完成、维护与您相关的业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- （2）保证我们为您提供服务的安全和质量；
- （3）是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定（例如，依据《网络安全法》第 21 条之规定，网络运营者应当按照网络安全等级保护制度的要求，按照规定留存相关的网络日志不少于六个月）。

3. 当相关法律法规对特定信息有强制的最短保存期限要求时，即使您已注销账户或提出删除请求，我们在该法定期限内也无法删除或匿名化处理这些信息。我们将在相应期限届满后，第一时间完成删除或匿名化处理。

六、您如何管理您的信息

您可以通过以下方式访问及管理您的信息：

（一）查询、复制、更正和补充您的信息

您可以通过“劳有钳”应用或官网（<https://lawclaw.jurismind.com>）的“个人中心”查询您的个人信息。您也可以向我们发送邮件来复制、更正和补充您的个人信息，联系邮箱：

privacy@jurismind.com。

（二）删除您的信息

您可以向我们发送邮件来删除您的个人信息，联系邮箱：privacy@jurismind.com。我们将在收到您的删除请求后 30 个工作日内，对您的个人信息予以删除，并确保服务器不会留存您的个人信息，法律法规另有规定的除外。如您要求删除的个人信息涉及法定最短保存期限，我们将在相应法定保存期限届满后第一时间进行删除或匿名化处理。

（三）撤回您授权同意的范围

您授权“劳有钳 lawclaw/有钳客栈 lawhub”使用您的相关设备权限后，若您希望改变或撤回您的授权，您可以向我们发送邮件撤回您授权我们收集和您的个人信息或改变授权范围，联系邮箱：privacy@jurismind.com。**请注意：撤回授权后，我们将无法获取相关设备权限所涉及的个人信息，这可能会影响部分功能的正常使用。如您后续需要使用相关功能，可随时重新开启对应权限。**当您撤回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。

（四）注销您的账户

您可以通过“劳有钳”应用中的“注销账户”页面或向我们发送邮件来删除您的个人信息，联系邮箱：privacy@jurismind.com。在收到您的注销请求后，我们将在 30 个工作日内停止为您提供产品或服务，并删除您的个人信息，确保服务器不会留存您的个人信息，法律法规另有规定的除外。如您账户内的个人信息涉及法定最短保存期限，我们将在相应法定保存期限届满后第一时间进行删除或匿名化处理。

（五）响应您的上述请求

为保障您的账户安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您提供必要的个人信息以验证您的身份，在身份核实完成后再处理您的请求。对于您向我们提出的上述请求，我们将在 15 天内作出答复。如您不满意我们的答复，还可以直接向我们发起投诉。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。**对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。**

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

(5) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

(6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

(7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(8) 涉及商业秘密的。

七、未成年人信息保护

您需年满 18 周岁才能使用本服务。我们提供的服务主要面向法律专业人士，不以未成年人为直接服务对象，也不会以识别未成年人身份为目的主动收集未成年人的个人信息。但我们仍然高度重视对未成年人个人信息的保护。如确需收集未成年人个人信息，我们将严格遵守法律法规，在收集前事先取得其父母或其他法定监护人的明示同意，并提供专门的未成年人个人信息保护政策或条款。同时，我们建议父母或其他法定监护人加强对未成年人个人信息的关注与保护。如您发现未成年人的个人信息存在未经授权被收集、使用等情形，请通过本政策载明的联系方式与我们联系，我们将在核实后依法采取删除或匿名化等措施进行处理，并协助该未成年人停止使用相关服务。

八、本政策如何更新

我们的服务及技术不断跟随您及其他的用户的需求更新和优化，因此在新的服务及业务流程变更时，我们可能会更新我们的隐私政策以告知您具体的变化。但未经您明确同意，我们不会限制您按照本政策所应享有的权利。当本隐私政策发生变更时，我们会通过本平台客户端以推送通知、弹窗、系统通知、站内私信等合理方式通知您，以便您能及时了解本隐私政策所做的任何变更。这些即时告知及功能更新说明等构成本政策的一部分，并与本政策具有同等效力。同时，本隐私政策为《用户协议》的重要组成部分。在该种情况下，若您继续使用我们的服务，即表示您同意我们修订后的隐私政策。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您拥有的个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5. 我们负责处理个人信息保护的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化。

九、您如何联系我们

我们设立了个人信息保护专职部门并指定了个人信息保护负责人，其联系方式为：privacy@jurismind.com。如您对本政策或与个人信息处理相关的事宜有任何疑问、意见或请求，可向我们发送邮件，我们将在 15 天内对您的意见予以反馈。为保护您的账号和个人信息安全，我们在处理您的请求前可能会要求您提供与账号或身份相关的必要信息或证明材料，以完成身份核验。